

# 关于进一步完善疫情防控期间在线教学之答疑解惑(二)

自 2 月 17 日学校实施线上教学以来，各二级学院（部）积极响应，克服困难，取得了初步成效。为进一步总结我校线上教学经验，优化师生线上教学和学习体验，确保线上学习与线下课堂教学质量实质等效，现对前一阶段线上教学工作出现的集中性问题，解答如下：

## 1. 从哪些地方可以学到线上教学的相关理论与方法？

**答：**线上教学与传统课堂教学截然不同，在实施线上教学之前，教师应主动学习，做好自我培训工作，任课教师可以在中国大学 MOOC、超星教发中心等平台学习在线教学的理论课程和培训专题；教师也可在学校、学院建立的课程交流群中互相交流、推广在线教学的好经验、好做法。

## 2. 适合我校在线教学的平台有哪些？

**答：**当前，能够实施在线教学的平台较多，为尽量避免每个学生都下载过多 APP，减轻学生因软件切换频繁而带来的学习压力，教师应对现有教学平台进行评估和筛选，重点选择功能完善、平台稳定、线上教学体验较好的教学平台及相应 APP。针对我校实际情况，建议**课程管理平台**从超星尔雅、中国大学慕课、学堂在线、课程中心、微助教等平台进行选择；**课程直播平台**从 QQ 群课堂、腾讯会议、腾讯课堂、钉钉、ZOOM 等平台进行选择；**学习指导**可以 QQ 群、微信群、学习通群聊、课程讨论区等方式进行。

### 3. 进行在线教学前，需要进行哪些准备？

答：疫情期间，教师一般不具备录制高质量教学视频的条件。教师可提前在教育部推荐的 22 个教学平台上收集、筛选与课程相关的优秀资源，将视频、音频、授课 PPT、电子教案、教材、教学参考书等学习资料上传超星“一平三端智慧教学系统”、课程中心、微助教、雨课堂等网络教学平台，利用教学平台的通知（公告）功能、课程或班级 QQ 群（微信群）等社交工具提前通知学生进行自主学习。

### 4. 线上教学模式中，哪一种比较适合我校？

答：结合实际，比较适合我校的在线教学模式为：学生线上自主学习+教师线上辅导。对通过各网络教学平台开展线上教学活动的课程，应重点以引导学生开展自主性学习为主，教师主要做好线上辅导答疑，组织学生开展线上讨论及督促学生按要求完成相应的学习任务，同时要通过课程 QQ 群或微信群与学生保持联络，在平台网络处于卡顿时期给予学生线上必要的学习指导。任课教师也需要根据课程特点、线上教学要求和学生反馈意见不断改进课程线上教学模式。

### 5. 若想采取直播教学，需要注意些什么？

答：原则上不建议进行直播教学。如若非要开展直播教学，教师可采用视频直播、音频直播或 PPT 录播等多种方式，并不一定局限于视频直播；直播时教师不宜将原有线下课程内容机械照搬，不建议在课堂上长时间播放已录制的教学录像，而要根据课程特点及学生网络学习心理特点，将知识进行适当的碎片化处理，一般一堂课内集中直播时间宜在 30 分钟以内，其余时间要开展线上讨论、答疑等环节。直播过程中可适当增加互动交流的内容，掌握学生的学习进度，了解

学生的接受程度，避免一直灌输知识点而引起学生观看视频的枯燥感。

#### **6. 线上课结束后，如何验证学生学习效果？**

**答：**教师课后可布置适量的练习题、思考题等学习任务，让学生线上提交作业，教师及时批改、及时反馈。学生学习过程中有疑问的，可通过讨论区、QQ群、微信群等与老师和同学进行交流。教师应根据教学平台后台学生学习数据和作业、测试等情况，做好过程性考核记录，**及时掌握学生学习状况，适时调整教学内容或策略**，以期取得更好地教学效果。

#### **7. 如何开展线上教学质量评价？**

**答：**主动开展问卷调查。任课教师原则上要按照教学计划安排，遵循课程教学大纲，针对课程目标要求进行授课。为保证教学质量，提高教学效果，任课教师可以利用学习通、课程中心、微助教等教学平台或QQ、微信等社交工具开展问卷调查，在线开展评教、评学，根据学生反馈和学习效果情况，及时调整课程内容及在线教学方式方法。

#### **8. 碰到无法进行线上学习的学生，该怎么办？**

**答：**做好个性化指导与帮扶。对于一些因网络流量有限或信号不好等客观原因无法参与线上学习、或不适应线上学习的学生，学院教科办、辅导员、班主任应会同任课教师及时进行摸排，进行个案处理，在开学前通过其他方式（如电话指导、邮件交流、QQ/微信交流、学生干部帮扶等）进行个性化的学业指导，在正式开学后可采取面对面指导帮扶，尽可能减轻学生受到的影响，做到学生学习一个都不落下。

#### **9. 毕业设计（论文）如何进行？**

**答：**为保证毕业生的正常毕业，指导教师需加强毕业设计(论文)线上指导，通过信息化手段(毕业设计管理系统、QQ群/微信群、学习通等)远程指导学生撰写开题报告、文献阅读，开展讨论和答疑。指导老师可以根据实际情况，对毕业设计(论文)选题在一定范围内进行变更，变更情况向学院报备；对于需要通过实验完成的毕业设计(论文)，指导教师应指导学生在家设计实验方案、熟悉实验方法，并提前准备好实验场地、器材等，以便学生返校后尽快进行实验；论文预答辩、评审可适时调整时间安排，必要时可通过视频会议进行。

#### **10. 大四毕业班学生的课程补考或重修怎么办？**

**答：**补考仍需开学后进行，但因目前无法确定开学时间，毕业班同学首先要对目前已经取得的学分进行清理，需要重修的**课程及时报名重修**；学校将保留上学期未通过课程的补考资格，如学生开学参加补考后达到毕业要求的学分，多选的重修课可以退课。